

O presente instrumento particular de “Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO TENDA VOX”, celebrado entre a **VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES, SERVIÇOS E PROCESSAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.314.204/0001-46, com sede na Rua Itu, nº 500, Vila Monte Belo, na Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, CEP 08577-740, doravante denominada **VOXCRED** e, a pessoa física que ingressar no SISTEMA VOX, doravante denominada **CLIENTE**, destina-se a regular as relações entre a **VOXCRED** e o **CLIENTE**, na forma e nas condições abaixo estabelecidas.

## **CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÕES**

**1.1.** Aplicam-se ao presente contrato os princípios de lealdade, boa-fé e equilíbrio nas relações entre as partes.

**1.2.** Para as finalidades do presente instrumento, as seguintes expressões terão os significados abaixo indicados, a menos que o contexto indique claramente outro sentido. O masculino incluirá o feminino e o singular incluirá o plural. Os outros termos que não estão aqui definidos terão os significados definidos pelo contrato:

**ANUIDADE DIFERENCIADA (PARCELADA)** – significa a cobrança do valor relativo à anuidade do cartão, de forma parcelada, cobrada somente quando a conta do **CLIENTE** do cartão apresentar saldo a pagar.

**CARTÃO TENDA VOX OU CARTÃO** – Cartão físico ou digital utilizado como meio eletrônico de pagamento, cuja função é atribuir ao **CLIENTE** um **LIMITE DE CRÉDITO**, previamente aprovado e concedido pela **VOXCRED**. O **CARTÃO**, que é de uso pessoal e intransferível de cada **CLIENTE** contém nele estampados o número, o nome do **CLIENTE**, as marcas da **VOXCRED** e do **TENDA**, o prazo de validade, as características de segurança e espaço próprio para a aposição de assinatura do **CLIENTE**.

**CLIENTE** - pessoa física ou jurídica habilitada a usar o **CARTÃO**, podendo ser o seu titular e a este lhe sendo permitido indicar outra(s) pessoa(s), na qualidade de adicional, sendo que o **CLIENTE** é o único responsável pelo relacionamento com o **SISTEMA VOX** e pelo pagamento dos valores decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, por ele e por seus adicionais das obrigações assumidas perante a **VOXCRED**, incluindo-se, mas não se limitando ao principal, juros e encargos. Para os efeitos do presente **CONTRATO**, **CLIENTE** significará o seu titular e o(s) seu(s) adicional(is).

**CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO** - conjunto de caracteres emitido e fornecido pela **VOXCRED**, lançado automaticamente no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA** ou para ser anotado no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL**, de forma a possibilitar o uso do **CARTÃO** para pagamento daquela **TRANSAÇÃO**.

**COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA** - comprovante emitido pelo **EQUIPAMENTO ELETRÔNICO** e destinado a registrar o valor total e eventual número de parcelas da **TRANSAÇÃO** eletrônica.

**COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL** - formulário padronizado pelo **SISTEMA VOX**, a ser preenchido manualmente pelo **TENDA** e assinado pelo **CLIENTE** e destinado a registrar o valor e

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

eventual número de parcelas da **TRANSAÇÃO** manual.

**CONTRATO** - deverá significar o presente Instrumento de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do **CARTÃO TENDA VOX**, seus anexos e qualquer alteração feita aos mesmos.

**ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** - são os encargos incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR** não liquidado até a data de vencimento da **FATURA**, cujo valor será financiado até o vencimento do mês seguinte.

**ENCARGOS MORATÓRIOS** - são os encargos incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR**, cujo pagamento deixou de ser feito até a data de vencimento da **FATURA MENSAL**, sendo os valores respectivos discriminados na **FATURA**, a título de multa de mora, juros de mora, atualização monetária, assim como as demais despesas legalmente autorizadas e dispendidas pela **VOXCRED** em razão do Inadimplemento.

**FATURA AVULSA OU 2ª VIA DE FATURA** - instrumento de pagamento que o **CLIENTE** pode solicitar para a **VOXCRED** sempre que não receber a **FATURA MENSAL** ou, a qualquer momento, quando quiser pagar o valor total ou parcial de seu **SALDO DEVEDOR**.

**FATURA MENSAL OU FATURA** - documento disponibilizado mensalmente ao **CLIENTE**, pela **VOXCRED**, por meios digitais, com a finalidade de prestar contas e servir como instrumento de pagamento. Na **FATURA** são demonstradas todas as **TRANSAÇÕES** realizadas no período, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, as parcelas de financiamento, os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais taxas e valores, quando for o caso. A data de vencimento da **FATURA** será aquela indicada pelo **CLIENTE** dentre as opções apresentadas pela **VOXCRED**.

**INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** – Instituições financeiras que venham a ser credenciadas pela **VOXCRED** para a concessão de crédito ou financiamento ao **CLIENTE**, na forma deste **CONTRATO**.

**LIMITE DE CRÉDITO** - valor que a **VOXCRED** atribui ao **CLIENTE** de acordo com a análise financeira, sendo concedido um único **LIMITE** para uso do **CLIENTE** (titular e adicional).

**PROCESSADORA** - empresa prestadora de serviços, contratada pela **VOXCRED**, responsável pelo processamento das informações e dados relativos ao **CARTÃO**.

**SALDO DEVEDOR** – são todos os valores lançados na **FATURA**, decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, incluindo todas as **TRANSAÇÕES**, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais valores e serviços na **FATURA**, previamente oferecidos pela **VOXCRED** e contratados pelo **CLIENTE**.

**SENHA** - código fornecido pelo **SISTEMA VOX** ao **CLIENTE** que se constitui, para todos os efeitos de lei e deste **CONTRATO**, sua assinatura eletrônica pessoal e intransferível, possibilitando sua identificação e caracterizando a expressão inequívoca de sua vontade para realizar **TRANSAÇÕES**. **O CLIENTE não deverá anotar sua senha ou informá-la a qualquer outra pessoa, mesmo que seja parente, amigo, ou pessoa próxima.**

**SISTEMA VOX** - consiste na reunião de partes integrantes de um sistema jurídico e operacional, necessário para operar o **CARTÃO TENDA VOX** e outros meios eletrônicos de pagamento,

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

compreendendo, entre outros, a **VOXCRED**, a **PROCESSADORA**, a rede de estabelecimentos credenciados, o **TENDA**, o conjunto de normas e procedimentos e a tecnologia operacional para captura, transmissão, processamento e liquidação financeira de **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

**TENDA** - pessoa jurídica fornecedora de mercadorias, credenciada ao **SISTEMA VOX** para operar com o **CARTÃO TENDA VOX** e outros meios eletrônicos de pagamento e produtos administrados pela **VOXCRED**.

**TRANSAÇÃO** - é toda e qualquer aquisição de mercadorias e serviços realizada nas dependências do **TENDA** ou de qualquer outro estabelecimento credenciado, cujo pagamento é feito com o **CARTÃO TENDA VOX**, sob a forma manual ou eletrônica.

**VOXCRED** - a **VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES, SERVIÇOS E PROCESSAMENTO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.314.204/0001-46, com sede na Rua Itu, 500, Vila Monte belo, na Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, CEP 08577-740, a empresa proprietária do **SISTEMA VOX**, responsável pela emissão, concessão e administração do **CARTÃO TENDA VOX**, bem como pela garantia de pagamento, decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO**

2. Este Contrato regula os direitos e obrigações das partes contratantes, a saber:

a) Emissão do **CARTÃO** pela **VOXCRED**, a qual consiste na (i) aprovação ou não das propostas de adesão ao **CARTÃO**, segundo os critérios adotados pela **VOXCRED**; (ii) cadastramento do **CLIENTE**; (iii) confecção e entrega do **CARTÃO**; (iv) impedimento de uso e cancelamento do **CARTÃO**, na forma estabelecida neste Contrato; (v) substituição do **CARTÃO** vencido, cancelado ou inutilizado.

b) Este **CONTRATO** visa garantir o cumprimento das obrigações do **CLIENTE** e/ou seu adicional perante o **TENDA**, as **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, bem como destes para com aqueles.

c) Administração do pagamento das obrigações decorrentes da utilização do **CARTÃO**, compreendendo: (i) processamento dos comprovantes das **TRANSAÇÕES**; (ii) pagamento das **TRANSAÇÕES** ao **TENDA** por intermédio da **VOXCRED** ou **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**; (iii) processamento da **FATURA** e a sua cobrança amigável ou judicial, no caso de eventual falta ou no atraso em seu pagamento, arcando o **CLIENTE** com os respectivos custos; e (iv) processamento do pagamento da **FATURA**.

## **CLAUSULA SEGUNDA – USO DO CARTÃO**

2.1. A adesão ao **CARTÃO** se efetiva com a assinatura do **CLIENTE** na proposta, por meio de ligação gravada, ou através da primeira **TRANSAÇÃO** realizada com o **CARTÃO** em caso de proposta “on-line” ou quanto efetivado por canais digitais, que retrata a aceitação das cláusulas e condições deste **CONTRATO**.

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

**2.2.** A **VOXCRED** assegurará ao **CLIENTE** o conhecimento prévio do conteúdo do presente **CONTRATO**, que **sempre** ficará disponível digitalmente para consulta pela internet e no ato da assinatura da proposta ou do recebimento do **CARTÃO** será comunicado ao **CLIENTE** os meios e mecanismos para consulta do conteúdo do **CONTRATO** e **TABELA DE REMUNERAÇÃO** mencionada na Clausula Terceira, que poderá também ser consultado fisicamente e eletronicamente nas lojas do **TENDA**.

**2.3.** O **CLIENTE** está habilitado, pela **VOXCRED**, a adquirir bens e serviços no **TENDA**, utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamentos exibindo-o aos caixas do **TENDA**, digitando a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinando os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÕES MANUAIS**.

**2.4.** Ao adquirir bens e serviços no **TENDA** utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamento, poderão ser oferecidas ao **PORTADOR** as seguintes modalidades de pagamento no ato da **TRANSAÇÃO**:

- a) pagamento à vista;
- b) pagamento parcelado sem juros; ou
- c) pagamento parcelado com juros.

**2.5.** Sempre que permitido pela **VOXCRED** em conformidade da legislação em vigor em que a **VOXCRED** é aderente, o **CARTÃO** poderá, também:

a) ser utilizado para pagamento de contas, carnês e boletos bancários nos caixas localizados nas dependências do **TENDA**;

b) ser utilizado para pagamento de quaisquer serviços ou produtos oferecidos por terceiros ao **CLIENTE**, através do **SISTEMA VOX** hipótese em que o seu titular autoriza a **VOXCRED** a lançar os respectivos valores a débito em sua **FATURA**. Na hipótese de inadimplemento ou cancelamento do **CARTÃO**, a **VOXCRED** não repassará os valores dos serviços ou produtos contratados, não se responsabilizando por eventuais consequências, cancelamentos ou quaisquer outras providências eventualmente adotadas pelos terceiros.

**2.6.** O uso do **CARTÃO** é expressamente vedado:

- a) por qualquer que não seja o **CLIENTE**;
- b) como meio de pagamento ou transferência de dívidas, duplicatas ou notas promissórias não quitadas do **CLIENTE** ou de terceiros;
- c) para sacar numerário em dinheiro e;
- d) para efetuar **TRANSAÇÕES** em estabelecimentos não autorizados pelo **SISTEMA VOX** a aceitarem o **CARTÃO**.

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o n° 00018878.

**2.7.** O **CLIENTE** poderá, sempre que autorizado pela **VOXCRED**, usar o sistema de assinatura em arquivo para realizar **TRANSAÇÕES** por telefone, internet ou outros meios, no **TENDA** e em outros estabelecimentos credenciados pela **VOXCRED**, deixando de apresentar seu **CARTÃO** e de digitar a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinar os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÃO MANUAL**. Ao usar esse sistema, o **CLIENTE** deverá certificar-se de que realmente está conectado ao estabelecimento desejado, tomando as necessárias precauções de segurança para o perfeito atendimento de sua solicitação, tais como, mas não limitadas a: certificar-se de que o meio eletrônico é seguro; anotar o nome do atendente, a data, hora e o número de sua solicitação e ficar atento ao prazo fornecido durante atendimento, endereço e comprovante de entrega da mercadoria ou do serviço. O **CLIENTE** deverá comunicar à **VOXCRED** a ocorrência de divergências e a não aceitação da **TRANSAÇÃO** lançada em sua **FATURA**, a fim de que sejam feitas as avaliações necessárias pela **VOXCRED**. Se dessa forma assim não proceder, o **CLIENTE** estará aceitando e reconhecendo as **TRANSAÇÕES** realizadas via sistema de assinatura em arquivo e lançadas em sua **FATURA**.

**2.8.** Cada **TRANSAÇÃO** é avaliada pelo **SISTEMA VOXCRED**, em função do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, das informações creditícias do **CLIENTE**, de seu padrão de gastos e da pontualidade do pagamento de suas **FATURAS**. Com base nesses dados, a **VOXCRED** reserva-se o direito de negar autorização para determinadas **TRANSAÇÕES** ou, ainda, suspender o uso ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

A **VOXCRED** se reserva o direito de cancelar/bloquear o **CARTÃO** após 24 (vinte e quatro) horas de inadimplência, e, ainda, cancelar/bloquear o **CARTÃO** por inatividade, caso o mesmo não seja utilizado por um período sucessivo de 6 (seis) meses, podendo ser reativado mediante a reanálise de crédito. O **CARTÃO** também poderá ser cancelado/bloqueado quando se verificar infração a qualquer cláusula deste **CONTRATO**.

**2.9.** Após o bloqueio do **CARTÃO** este só será desbloqueado para novas **TRANSAÇÕES** após a regularização do nome do **CLIENTE** nos cadastros de proteção ao crédito e/ou comprovação da quitação de todos os débitos em atraso, bem como depois de uma reanálise de crédito a ser realizada pela **VOXCRED**, a qualquer tempo, não havendo a possibilidade de desbloqueio imediato do **CARTÃO**.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – REMUNERAÇÃO DA VOXCRED**

**3.1.** O **CLIENTE** pagará para a **VOXCRED**, quando informado na tabela de remuneração do **SISTEMA VOX** anuidade diferenciada (parcelada) e tarifas relativas à segunda via de fatura, emissão de segunda via de **CARTÃO** e qualquer outro serviço disponibilizado pelo **SISTEMA VOX** cujos valores constam da Tabela de Remuneração do **SISTEMA VOX** que está disponível online para consultas no site: [www.voxcred.com.br](http://www.voxcred.com.br), bem como fisicamente nas lojas do **TENDA**. A quantidade de parcelas relacionadas as tarifas poderá ser alterada, bem como, os valores relativos à cobrança da anuidade; segunda via de fatura; segunda via de **CARTÃO**; e quaisquer outros serviços disponibilizados, sendo informado ao **CLIENTE** com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias, mediante comunicado inserido na **FATURA**, nos canais digitais e/ou divulgado na rede de estabelecimentos credenciados (**TENDA**).

### **CLÁUSULA QUARTA – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO TITULAR**

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

**4.1. São direitos do CLIENTE:**

a) desistir deste **CONTRATO**, no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de sua adesão, desde que quitados eventuais débitos assumidos nesse período;

b) Ter acesso a uma cópia deste **CONTRATO** e ao **CARTÃO**, este último após a devida aprovação cadastral;

c) utilizar o **CARTÃO** nas lojas do **TENDA**, respeitados os limites e condições deste **CONTRATO**;

d) usufruir das prerrogativas e benefícios do **CARTÃO**, inerentes a este **CONTRATO**, desde que cumpridas as obrigações contratuais;

e) utilizar os serviços de atendimento aos clientes para reclamações e informações sobre o **CARTÃO** e atualizar os seus dados cadastrais;

f) Ter acesso a prestação de contas das **TRANSAÇÕES**, por meio da **FATURA**, ou, a critério da **VOXCRED**, por qualquer outro meio idôneo;

g) formular reclamação sobre lançamentos tidos como indevidos na **FATURA**, nos termos da cláusula “5.3.”, abaixo;

h) exercer opções de pagamento do saldo devedor, mediante a sua liquidação antecipada, no todo ou em parte;

i) realizar pagamentos no **TENDA** e **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** credenciadas para tal tipo de serviço, arcando com as tarifas e impostos eventualmente incidentes;

j) quando disponibilizada pela **VOXCRED**, o **CLIENTE** poderá, a seu critério, optar pelo pagamento das **FATURAS** em bancos;

k) contratar, conforme o seu interesse, os seguros pessoais e patrimoniais, e demais serviços eventualmente disponibilizados por meio do **CARTÃO**, assumindo os encargos pertinentes.

**4.2. O CLIENTE é o responsável, perante a VOXCRED, pelo pagamento de todas as TRANSAÇÕES e valores demonstrados em sua FATURA, decorrentes da posse e uso de seu CARTÃO.**

**4.3. Cabem ao CLIENTE, ainda, as seguintes obrigações:**

a) ler atentamente as cláusulas do presente **CONTRATO** e, no momento da solicitação da proposta de adesão ao **CARTÃO**, fornecer corretamente os dados para cadastro;

b) comunicar imediatamente, por telefone, ao Serviço de Atendimento a Clientes da **VOXCRED**, a perda, extravio, roubo ou furto de seu **CARTÃO**, bem como se há suspeita de que o **CARTÃO** está sendo utilizado por terceiros, assumindo a responsabilidade pelo uso do **CARTÃO** até o momento da comunicação. O **CLIENTE** deverá ratificar a comunicação, por escrito, acompanhada do respectivo Boletim de Ocorrência Policial;

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

- c) assumir total responsabilidade pelo uso de sua senha, se existente;
- d) informar imediatamente à **VOXCRED** qualquer alteração em seus dados cadastrais;
- e) Na hipótese de cancelamento ou extinção do **CONTRATO**, inutilizar devidamente o **CARTÃO**, sob pena de responsabilizar-se pelo seu uso indevido;
- f) arcar com os custos decorrentes da opção em exceder o limite de crédito que lhe for atribuído, caso tal opção seja disponibilizada pela **VOXCRED**;
- g) consultar seu saldo devedor e informações pertinentes a **FATURA** até o dia do seu vencimento nos canais digitais disponíveis;
- h) pagar as importâncias devidas até a data de vencimento, por meio da **FATURA**, ou formulário de pagamento avulso, conforme informações disponíveis para consulta nos canais digitais;
- i) utilizar o **CARTÃO** estritamente de acordo com os termos deste **CONTRATO**;
- j) manter seus dados cadastrais atualizados, junto à **VOXCRED**, de forma a viabilizar que lhe sejam remetidas, a tempo, a **FATURA** e outras correspondências, responsabilizando-se, ainda, pela veracidade de todas as informações prestadas a **VOXCRED**, por escrito, verbalmente ou por qualquer outro meio;
- k) informar a **VOXCRED** a existência de quaisquer divergências, bem como colaborar para a identificação de soluções, fornecendo todos os documentos, comprovantes e informações necessárias para a resolução de tais pendências;
- l) solicitar a **VOXCRED** a inclusão, alteração ou correção de suas informações cadastrais ou financeiras, fornecidas aos órgãos competentes pela **VOXCRED**, no âmbito deste Contrato, desde que cabíveis e comprovadas pelo **CLIENTE**.

## **CLÁUSULA QUINTA – OPÇÕES DE PAGAMENTO**

**5.1.** O **CLIENTE** tem as seguintes opções de pagamento no **SISTEMA VOX**:

- a) pagamento do valor integral do **SALDO DEVEDOR**, até a data de vencimento da **FATURA**;
- b) pagamento do valor mínimo indicado na **FATURA**, até a sua data de vencimento, contratando o financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante na modalidade de crédito rotativo (“**CREDITO ROTATIVO**”);

**5.2.** O financiamento na modalidade **CREDITO ROTATIVO** terá como prazo a data de vencimento da **FATURA** subsequente àquela cujo **SALDO DEVEDOR** restante foi financiado. Na data de liquidação do **CREDITO ROTATIVO** o **CLIENTE** poderá optar por realizar sua liquidação por meio do pagamento do **SALDO DEVEDOR** restante, acrescido dos encargos financeiros aplicáveis, ou por meio da contratação de um segundo financiamento na modalidade de crédito parcelado (“**CREDITO PARCELADO**”).

**5.2.1.** Ao contratar o **CREDITO PARCELADO** para liquidação do **CREDITO**

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

**ROTATIVO**, o **CLIENTE** declara estar ciente e de acordo com os encargos financeiros aplicados a esta segunda modalidade de financiamento, os quais serão determinados a exclusivo critério da **VOXCRED** sempre em condições mais favoráveis que as aplicáveis ao **CRÉDITO ROTATIVO**.

**5.2.2.** O **CLIENTE** poderá contratar o **CRÉDITO ROTATIVO** para o financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante de uma determinada **FATURA** uma única vez, não sendo admitida a possibilidade de contratação do **CREDITO ROTATIVO** para montantes que já tenham sido objeto de financiamento na modalidade **CRÉDITO PARCELADO** anteriormente.

**5.2.3.** O pagamento do valor mínimo da **FATURA** pelo **CLIENTE** será interpretado automaticamente como contratação do financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante na modalidade **CRÉDITO ROTATIVO**, de acordo com as condições previstas acima e na regulação aplicável.

**5.3.** O não pagamento da **FATURA** pelo **PORTADOR**, até a data do vencimento, em uma das modalidades previstas na cláusula 5.1. acima configurará inadimplemento por parte do **CLIENTE** que incorrerá em infração contratual, estando sujeito à aplicação de multas e à incidência de encargos moratórios.

**5.4.** Outras modalidades de pagamento, inclusive relativas a eventuais campanhas pontuais realizadas para regularização de débitos, poderão ser oferecidas ao **CLIENTE** pelo **SISTEMA VOX**, cuja modalidade e período serão divulgados ao **CLIENTE** através da fatura mensal ou através do serviço de atendimento ao cliente **VOXCRED**.

**5.5.** No prazo de 10 (dez) dias contados do vencimento da **FATURA**, o **CLIENTE** tem o direito de contestar débitos nela lançados, ficando suspensos provisoriamente os débitos contestados, até final esclarecimento de sua origem.

**5.5.1.** Se, verificado ao final que o débito contestado não é de responsabilidade do **CLIENTE**, será ele definitivamente estornado, sem nenhum custo para o **CLIENTE**.

**5.5.2.** Se, verificado ao final que o débito contestado é de fato de responsabilidade do **CLIENTE** será ele incluído na fatura imediatamente seguinte atualizado monetariamente desde a data da sua sustação.

**5.6.** Não apresentada reclamação no prazo indicado na cláusula “5.5.”, acima, será considerado como conferido pelo **CLIENTE** sua exatidão.

**5.7.** O não recebimento da **FATURA** em tempo hábil não exime o **CLIENTE** de, na data de seu vencimento, efetuar o pagamento de eventual débito, que pode ser composto pelo valor principal e todos os encargos incidentes, inclusive tarifas.

**5.8.** Uma vez contratado um respectivo serviço/produto, a cobrança mensal será realizada pela **VOXCRED** por intermédio do lançamento do respectivo valor contratado nas **FATURAS**. O valor do serviço/produto contratado (parcelado ou não) a ser pago pelo **CLIENTE** irá integrar o valor mínimo indicado na respectiva **FATURA**.

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

## **CLÁUSULA SEXTA – MANDATO PARA OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO**

Sempre que realizar **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO**, o **CLIENTE** estará constituindo a **VOXCRED** sua procuradora, com poderes especiais para em nome e por conta do **CLIENTE**, obter financiamento com instituições que atuem no mercado financeiro, podendo negociar as condições, prazos e o custo do financiamento e assinar os respectivos contratos de financiamento perante as **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**. A **VOXCRED** constituir-se-á fiadora e principal pagadora do financiamento obtido em nome e por conta do **CLIENTE**, cujo montante será limitado ao valor do **SALDO DEVEDOR** indicado na **FATURA** encaminhada ao **CLIENTE**.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - COMPOSIÇÃO DOS ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**

**7.1.** Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** são compostos pelo custo do financiamento obtido pela **VOXCRED**, em nome do **CLIENTE**; pela remuneração cobrada pela **VOXCRED** decorrente da garantia prestada.

**7.2.** Os percentuais de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** do mês e do mês seguinte serão informados na **FATURA MENSAL** e nas dependências do **TENDA**, de forma que o **CLIENTE** possa sempre programar as suas compras, sabendo o ônus financeiro que deverá assumir.

**7.3.** Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** aos quais o **CLIENTE** está sujeito irão variar de acordo com a modalidade de financiamento contratada. A despeito das variações as quais os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** estão sujeitos, as condições aplicáveis ao **CREDITO PARCELADO** serão sempre mais benéficas ao **PORTADOR** do que aquelas que incidem no caso de contratação do **CREDITO ROTATIVO**.

## **CLÁUSULA OITAVA – PAGAMENTO DA FATURA MENSAL E FATURA AVULSA**

**8.1.** O **CLIENTE** reconhece que a **FATURA** é o documento hábil de prestação de contas de todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, servindo como prova irrefutável de sua dívida com a **VOXCRED**.

**8.2.** A **FATURA MENSAL** ou a **FATURA AVULSA** deverá ser paga no local nela indicado ou em qualquer outro(s) estabelecimento (s) que mantenha(m) convênio de serviços com a **VOXCRED** para recebimento de pagamentos, cabendo a esse(s) estabelecimento(s) efetuar(em) a transferência de recursos para a **VOXCRED**, nos termos contratados.

**8.3.** Caso de impossibilidade no acesso a **FATURA MENSAL** até a data do vencimento ou, se quiser pagar suas **TRANSAÇÕES** antes da data de vencimento, O **CLIENTE** deverá obter o valor a pagar junto ao Serviço de Atendimento a Clientes da **VOXCRED**. Em tais hipóteses, o **CLIENTE** poderá pagar o valor desejado, mediante solicitação de **FATURA AVULSA** ou por outros meios admitidos pelo **SISTEMA VOX**.

**8.4.** A falta de pagamento de qualquer **FATURA** acarretará o vencimento antecipado de todo o saldo devedor, acrescido dos respectivos encargos contratuais.

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

## **CLÁUSULA NOVA – RECLAMAÇÕES COM O TENDA**

9.1. A **VOXCRED** não assume a responsabilidade por defeitos ou vícios das mercadorias e serviços adquiridos com o **CARTÃO**, cabendo ao **CLIENTE** o ônus de reclamar sobre esses fatos diretamente com o **TENDA** ou com qualquer outro estabelecimento credenciado pela **VOXCRED** que aceitar o **CARTÃO**. Se for o caso, o **TITULAR** deverá solicitar o cancelamento da **TRANSAÇÃO** ao estabelecimento, nas condições e prazos previstos na legislação de defesa do consumidor, possibilitando, assim, que a **VOXCRED** possa estornar, de sua **FATURA**, o valor da **TRANSAÇÃO** cancelada.

9.2. E assegurado ao **CLIENTE** o direito de denunciar para a **VOXCRED**, as reclamações procedentes que tenha feito ao **TENDA** ou a outro estabelecimento credenciado pela **VOXCRED** que aceitar o **CARTÃO**, cabendo a **VOXCRED** adotar as providências adequadas ao caso.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – PAGAMENTO EM ATRASO**

10.1. A **VOXCRED** poderá receber pagamentos em atraso, pagamentos parciais ou outros tipos de pagamentos, a crédito de valores então devidos ou de acordo de pagamento, sendo que a aceitação desses pagamentos pela **VOXCRED** não implica novação ou alteração deste **CONTRATO**.

10.2. As **FATURAS** que não forem pagas pelo **CLIENTE** de acordo com as condições previstas na Cláusula 5 acima estarão sujeitas aos **ENCARGOS MORATÓRIOS**, que serão cobrados na **FATURA** do mês subsequente:

a) multa de mora de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; e

b) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die*.

10.3. O atraso no pagamento de qualquer parcela indicada na **FATURA**, concederá à **VOXCRED** direito de cobrar, a qualquer tempo e de uma só vez, o valor total da **TRANSAÇÃO** acrescida de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por atraso de pagamento, garantido o direito da **VOXCRED** de suspender o uso ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

10.4. Não serão aceitos para pagamento de **FATURA** a utilização de cheques, porém caso ocorra, o valor não será compensado pelo sistema bancário e o **CLIENTE** será considerado inadimplente, incidindo os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por atraso de pagamento, garantindo o direito da **VOXCRED** de ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

10.5. Se houver necessidade da **VOXCRED** utilizar serviços especiais de cobrança ou propor medida judicial para reaver as importâncias devidas, o **CLIENTE** arcará com as despesas incorridas pela **VOXCRED**, cabendo, de igual forma, a reciprocidade ao **CLIENTE** se ele tiver a mesma necessidade.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - TRIBUTOS**

11.1. Todo e qualquer tributo que seja, possa ser exigido, alterado ou criado por órgão governamental, em razão das operações de crédito e mora no pagamento, todas relacionadas à utilização do Cartão, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativo a Títulos ou Valores Mobiliários ("IOF"), correrá por conta do **CLIENTE** à alíquota vigente à época, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

**11.2.** Havendo a incidência de tributos nas operações efetuadas por meio do Cartão, conforme descrito no item 11.1 acima, cujo responsável tributário seja o **CLIENTE**, incluindo, mas não se limitando o IOF, conforme legislação vigente à época da operação, o respectivo valor do tributo será lançado na fatura mensal do **CARTÃO**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - INFORMAÇÕES CADASTRAIS**

**12.1.** O **CLIENTE** autoriza a **VOXCRED**, a, nos termos da legislação e regulamentação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), verificar e trocar informações cadastrais, creditícias ou financeiras a seu respeito com terceiros e empresas afiliadas à **VOXCRED**, com entidades de proteção ao crédito, Secretarias da Fazenda, Banco Central, Secretaria da Receita Federal, Prefeituras e Órgãos de Defesa do Consumidor, bem como a incluir seu nome em listagens de mala direta, expedidas ou autorizadas pela **VOXCRED**.

**12.2.** A **VOXCRED** poderá, sempre que entender necessário e nos termos da regulamentação e legislação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), monitorar as ligações telefônicas realizadas entre a **VOXCRED** e os **CLIENTES**, com o objetivo de assegurar a qualidade do Serviço de Atendimento a Clientes e a preservar o direito de ambas as partes.

**12.3.** Para a realização de procedimentos pré-contratuais, a pedido do **CLIENTE**, bem como para a formalização e execução do presente **CONTRATO** e prestação dos serviços contratados, a **VOXCRED** deverá tratar dados pessoais do **CLIENTE**, conforme abaixo explanado:

- Nome completo:
- RG:
- CPF:
- Nacionalidade:
- Sexo:
- Nome da mãe:
- Data de nascimento:
- Naturalidade:
- Grau de instrução:
- Ocupação
- Renda:
- Endereço completo:
- E-mail:
- Telefone fixo:
- Telefone Celular:
- Nome de referência:
- Telefone de referência:

**12.4.** Os dados fornecidos pelo **CLIENTE** (titular e adicional) e os dados gerados em decorrência das operações de consumo realizadas, passam a integrar o cadastro de dados mantido pela **VOXCRED** que poderá utilizar as informações para envio de mala direta, SMS (Serviços de Mensagens Curtas), e-mail marketing, fatura eletrônica e a alimentação de cadastros, inclusive positivos, respeitadas as disposições

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018, e demais disposições legais em vigor.

**12.5.** Além das hipóteses acima informadas, a **VOXCRED** poderá tratar dados pessoais do **CLIENTE** para o cumprimento de suas obrigações legais e regulatórias, bem como para atender seus interesses legítimos, o que se dará sempre de acordo com o previsto em sua Política de Privacidade, disponível em: [www.voxcred.com.br](http://www.voxcred.com.br).

**12.6.** Os dados pessoais tratados, de qualquer forma, em razão do presente **CONTRATO** serão armazenados pela **VOXCRED** enquanto durar a relação entre as partes, bem como, após o término do **CONTRATO**, quando necessários para atender a obrigações legais e regulatórias da **VOXCRED**.

**12.7.** Caso o **CLIENTE** possua qualquer dúvida relacionada ao tratamento de dados pessoais realizado em razão deste **CONTRATO** ou deseje exercer algum dos seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, previstos no art. 18 da Lei 13.709/2018, poderá entrar em contato pelo telefone 0800-777-5885 para solicitar esclarecimentos ou enviar sua requisição.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – VIGÊNCIA DO CONTRATO**

**13.** O **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado, podendo ser resilido sem motivação, a qualquer tempo, por solicitação de qualquer das partes, ocasião em que cessarão todos os benefícios colocados pelo **SISTEMA VOX** à disposição do **CLIENTE**.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - RESCISÃO DO CONTRATO**

**14.1.** As partes poderão rescindir este **CONTRATO**, mediante notificação por escrito ou por telefone de uma parte à outra, quando ocorrer descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas ou a realização de operações irregulares do **CLIENTE** perante o **SISTEMA VOX**, implicando, por decorrência, o cancelamento do **CARTÃO**. A **VOXCRED** reserva-se o direito, mediante aviso prévio ao **CLIENTE**, de cancelar o **CARTÃO** de um ou mais adicionais, mantendo a validade do **CARTÃO** do titular.

**14.2.** Em qualquer hipótese de término do presente **CONTRATO**, em especial pelo não pagamento da **FATURA** e pela realização de operações irregulares perante o **SISTEMA VOX**, deverá o **CLIENTE**:

a) inutilizar o **CARTÃO** imediatamente e;

b) quitar o **SALDO DEVEDOR**, incluindo as eventuais **TRANSAÇÕES** e as **TARIFAS** que venham a ser contabilizadas após a data do cancelamento do **CARTÃO** ou após o término do presente **CONTRATO**.

**14.3.** Na hipótese de cancelamento do **CARTÃO** ou término deste **CONTRATO**, o valor do débito do **CLIENTE** será atualizado, até a data do seu efetivo pagamento, pelo IGP-M/FGV ou qualquer outro índice oficial que venha substituí-lo, além da incidência de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por inadimplemento, se for o caso.

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – ALTERAÇÃO DO CONTRATO**

**15.1.** Este **CONTRATO** poderá ser alterado pela **VOXCRED**, sempre que houver mudanças legais ou regulamentares ou, ainda, na hipótese de ocorrência de fatos supervenientes a presente negociação, respeitadas a boa-fé objetiva, a função social e o equilíbrio do Contrato. A modificação poderá ocorrer por aditamento ao presente **CONTRATO** ou por um novo instrumento, mediante prévio aviso ao **CLIENTE** com 30 (trinta) dias de antecedência.

**15.2.** Se o **CLIENTE** discordar das alterações a serem promovidas, no prazo máximo de 10 (dez) dias da ciência de tais alterações, poderá rescindir este **CONTRATO**. Nessa hipótese, deverá inutilizar o **CARTÃO**, mantendo a responsabilidade pelo pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

**15.3.** Caso o **CLIENTE** venha a usar seu **CARTÃO**, após a entrada em vigor das alterações contratuais, esse ato será considerado pela **VOXCRED** como aceitação das alterações efetuadas.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DISPOSIÇÕES GERAIS**

**16.1.** A tolerância ou a transigência da **VOXCRED** não implicará novação, perdão, renúncia, alteração ou modificação deste **CONTRATO**, sendo a evento ou omissão considerado mera liberalidade da **VOXCRED**, para todos os fins de direito.

**16.2.** A **VOXCRED** poderá implementar programas de fidelidade consistente na atribuição de pontuação ao cartão do **CLIENTE** com base no volume de **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE** para troca por prêmios e ou brindes a serem definidos no momento da campanha.

**16.3.** Toda e qualquer consulta ou solicitação que deseje realizar o **CLIENTE** deverá ser feita, prioritariamente, através do serviço de atendimento ao cliente **VOXCRED**, cujos telefones de contato e horário de funcionamento são amplamente divulgados através da Fatura Mensal disponibilizada ao **CLIENTE** ou nas dependências das lojas do **TENDA**.

**16.4.** Os termos e condições do presente instrumento revogam e substituem integralmente as Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do Cartão Tenda Vox, relativos ao Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do Cartão Tenda Vox registrado em microfilme sob o nº 363830, em 30 de maio de 2018, no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – FORO**

Fica eleito O Foro da Comarca da Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer divergências oriundas do presente Contrato, podendo as partes, a seu exclusivo critério, optar ainda pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

Guarulhos – SP, 28 de outubro de 2020.

**Voxcred Administradora de Cartões, Serviços e Processamento S.A.**

O presente instrumento está registrado no Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil de Pessoas Naturais e de Interdições e Tutelas da Comarca de Itaquaquecetuba/SP, sob o nº 00018878.