O presente instrumento particular de "Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX", celebrado entre a **VOX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.,** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.314.204/0001-46, com sede na Rod. João Afonso de Souza Castellano, nº 1.180, Vila Monte Belo, na Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, CEP 08.577-000, doravante denominada **VOX** e, a pessoa física que ingressar no SISTEMA VOX, doravante denominada **EMPRESA**, destina-se a regular as relações entre a **VOX** e a **EMPRESA**, na forma e nas condições abaixo estabelecidas.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DEFINIÇÕES

1.1. Aplicam-se ao presente contrato os princípios de lealdade, boa-fé e equilíbrio nas relações entre as partes.

1.2. Para as finalidades do presente instrumento, as seguintes expressões terão os significados abaixo indicados, a menos que o contexto indique claramente outro sentido. O masculino incluirá o feminino e o singular incluirá o plural. Os outros termos que não estão aqui definidos terão os significados definidos pelo contrato:

ANUIDADE DIFERENCIADA (PARCELADA) – significa a cobrança do valor relativo à anuidade do cartão, de forma parcelada, cobrada somente quando a conta da **EMPRESA** do cartão apresentar saldo a pagar.

CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX OU CARTÃO – Cartão físico ou digital utilizado como meio eletrônico de pagamento, cuja função é atribuir à **EMPRESA** um **LIMITE DE CRÉDITO**, emitido e concedido pela **VOX**, a ser utilizado pelo(s) **PORTADOR(ES)**, mediante autorização, e responsabilidade da **EMPRESA**. O **CARTÃO**, que é de uso pessoal e intransferível de cada **PORTADOR** contém nele estampados o número, o nome do **PORTADOR**, as marcas da **VOX** e do **TENDA**, o nome da **EMPRESA**, o prazo de validade, as características de segurança e espaço próprio para a aposição de assinatura do **PORTADOR**.

EMPRESA - Pessoa Jurídica interessada em aderir ao presente **CONTRATO**, cadastrada como única responsável pelo relacionamento com o **SISTEMA VOX** e autorizada a indicar o(s) respectivo(s) usuário(s) do **CARTÃO.**

CÓDIGO DE AUTORIZAÇÃO - conjunto de caracteres emitido e fornecido pela **VOX,** lançado automaticamente no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA** ou para ser anotado no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL**, de forma a possibilitar o uso do **CARTÃO** para pagamento daquela **TRANSAÇÃO**.

COMPROVANTE DE TRANSACÃO ELETRÔNICA - comprovante emitido pelo **EQUIPAMENTO ELETRÔNICO** e destinado a registrar o valor total e eventual número de

parcelas da **TRANSAÇÃO** eletrônica.

COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO MANUAL - formulário padronizado pelo **SISTEMA VOX**, a ser preenchido manualmente pelo **TENDA** e assinado pelo **PORTADOR** e destinado a registrar o valor e eventual número de parcelas da **TRANSAÇÃO** manual.

CONTRATO - deverá significar o presente Instrumento de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do **CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX**, seus anexos e qualquer alteração feita aos mesmos.

ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR - são os encargos incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR** não liquidado até a data de vencimento da **FATURA**, cujo valor será financiado até o vencimento do mês seguinte.

ENCARGOS MORATÓRIOS - são os encargos incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR**, cujo pagamento deixou de ser feito até a data de vencimento da **FATURA MENSAL**, sendo os valores respectivos discriminados na **FATURA**, a título de multa de mora, juros de mora, atualização monetária, assim como as demais despesas legalmente autorizadas e dispendidas pela **VOX** em razão do Inadimplemento.

FATURA AVULSA OU 2ª VIA DE FATURA - instrumento de pagamento que a **EMPRESA** pode solicitar para a **VOX** sempre que não receber a **FATURA MENSAL** ou, a qualquer momento, quando quiser pagar o valor total ou parcial de seu **SALDO DEVEDOR**.

FATURA MENSAL OU FATURA - documento disponibilizado mensalmente a **EMPRESA**, pela **VOX**, por meio digital, com a finalidade de prestar contas e servir como instrumento de pagamento. Na **FATURA** são demonstradas todas as **TRANSAÇÕES** realizadas no período, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**, as parcelas de financiamento, os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais taxas e valores, quando for o caso. A data de vencimento da **FATURA**será aquela indicada pela **EMPRESA** dentre as opções apresentadas pela **VOX**.

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS – Instituições financeiras que venham a ser credenciadas pela **VOX** para a concessão de crédito ou financiamento a **EMPRESA**, na forma deste **CONTRATO**.

LIMITE DE CRÉDITO - Valor que a **VOX** atribui a **EMPRESA** de acordo com a análise financeira.

PROCESSADORA - empresa prestadora de serviços, contratada pela **VOX**, responsável pelo processamento das informações e dados relativos ao **CARTÃO**.
SALDO DEVEDOR – são todos os valores lançados na **FATURA,** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO,** incluindo todas as **TRANSAÇÕES**, os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO**,

os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais valores e serviços na **FATURA**, previamente oferecidos pela **VOX** e contratados pela **EMPRESA**.

SENHA - código fornecido pelo **SISTEMA VOX** à **EMPRESA** e/ou **PORTADOR** que se constitui, para todos os efeitos de lei e deste **CONTRATO**, sua assinatura eletrônica pessoal e intransferível, possibilitando sua identificação e caracterizando a expressão inequívoca de sua vontade para realizar **TRANSAÇÕES**. **A senha não deverá ser anotada ou informada a qualquer outra pessoa, mesmo que seja parente, amigo, ou pessoa próxima**.

SISTEMA VOX - consiste na reunião de partes integrantes de um sistema jurídico e operacional, necessário para operar o **CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX** e outros meios eletrônicos de pagamento, compreendendo, entre outros, a **VOX**, a **PROCESSADORA**, a rede de estabelecimentos credenciados, o **TENDA**, o conjunto de normas e procedimentos e a tecnologia operacional para captura, transmissão, processamento e liquidação financeira de **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.

TENDA - pessoa jurídica fornecedora de mercadorias, credenciada ao **SISTEMA VOX** para operar com o **CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX** e outros meios eletrônicos de pagamento e produtos administrados pela **VOX**.

TRANSAÇÃO - é toda e qualquer aquisição de mercadorias e serviços realizada nas dependências do **TENDA** ou de qualquer outro estabelecimento credenciado, cujo pagamento é feito com o **CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX**, sob a forma manual ou eletrônica.

VOX - é a **VOX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.,** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.314.204/0001-46, com sede na Rod. João Afonso de Souza Castellano, nº 1.180, Vila Monte Belo, na Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, CEP 08.577-000, a empresa proprietária do **SISTEMA VOX,** responsável pela emissão, concessão e administração do **CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX**, bem como pela garantia de pagamento, decorrentes da posse e uso do **CARTÃO.**

CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO

2.1. Este Contrato regula os direitos e obrigações das partes contratantes, a saber:

a) Emissão do **CARTÃO** pela **VOX**, a qual consiste na **(i)** aprovação ou não das propostas de adesão ao **CARTÃO**, segundo os critérios adotados pela **VOX**; **(ii)** cadastramento da **EMPRESA**; **(iii)** confecção e entrega do **CARTÃO** físico ou digital; **(iv)** impedimento de uso e cancelamento do **CARTÃO**, na forma estabelecida neste Contrato; **(v)** substituição do **CARTÃO** vencido, cancelado ou inutilizado.

b) Este **CONTRATO** visa garantir o cumprimento das obrigações da **EMPRESA** perante a **VOX**, o **TENDA**, as **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**, bem como destes para com aquela.

c) Administração do pagamento das obrigações decorrentes da utilização do **CARTÃO**, compreendendo: **(i)** processamento dos comprovantes das **TRANSAÇÕES**; **(ii)** pagamento das **TRANSAÇÕES** ao **TENDA** por intermédio da **VOX** ou **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**; **(iii)** processamento da **FATURA** e a sua cobrança amigável ou judicial, no caso de eventual falta ou no atraso em seu pagamento, arcando o **EMPRESA** com os respectivos custos; e **(iv)** processamento do pagamento da **FATURA**.

CLAÚSULA TERCEIRA – USO DO CARTÃO

3.1. O **PORTADOR**, devidamente indicado pela **EMPRESA**, que tiver aceitado o **CARTÃO**, e que desejar utilizá-lo, consequentemente assumirá as obrigações dele decorrentes e estará habilitado a adquirir produtos ou serviços no **TENDA**, utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamento, exibindo-o aos caixas do **TENDA**, digitando a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinando os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÕES MANUAIS**.

3.2. A **VOX** assegurará a **EMPRESA** o conhecimento prévio do conteúdo do presente **CONTRATO, que sempre** ficará disponível digitalmente para consulta pela internet e no ato da assinatura da proposta ou do recebimento do **CARTÃO** será comunicado a **EMPRESA** e/ou ao **PORTADOR** os meios e mecanismos para consulta do conteúdo do **CONTRATO** e **TABELA DE REMUNERAÇÃO** mencionada na Cláusula Quarta, que poderá também ser consultado fisicamente e eletronicamente nas lojas do **TENDA.**

3.3. O presente **CONTRATO** ficará disponível digitalmente para consulta pela internet e no ato da assinatura da proposta ou do recebimento do **CARTÃO** será comunicado à **EMPRESA** e/ou ao **PORTADOR** as informações para consulta do presente **CONTRATO** e **TABELA DE REMUNERAÇÃO** mencionada na Clausula Quarta, que poderá também ser consultado fisicamente nas lojas **TENDA**.

3.4. O **PORTADOR**, previamente autorizado pela **EMPRESA** está habilitado, pela **VOX**, a adquirir bens e serviços no **TENDA**, utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamento exibindo-o aos caixas do **TENDA**, digitando a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinando os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÕES MANUAIS**.

3.5. Ao adquirir bens e serviços no **TENDA** utilizando seu **CARTÃO** como meio de pagamento, poderão ser oferecidas à **EMPRESA** as seguintes modalidades de pagamento no ato da **TRANSAÇÃO**:

a) pagamento à vista;

b) pagamento parcelado sem juros; ou
c) pagamento parcelado com juros.

3.6. Sempre que permitido pela **VOX** em conformidade com a legislação em vigor em que a **VOX** é aderente, o **CARTÃO** poderá, também:
a) ser utilizado para pagamento de contas, carnês e boletos bancários nos caixas localizados nas dependências do **TENDA**;

b) ser utilizado para pagamento de quaisquer serviços ou produtos oferecidos por terceiros à **EMPRESA**, através do **SISTEMA VOX**, hipótese em que a **EMPRESA** contratante autoriza a **VOX** a lançar os respectivos valores a débito em sua **FATURA**. Na hipótese de inadimplemento ou cancelamento do **CARTÃO**, a **VOX** não repassará os valores dos serviços ou produtos contratados, não se responsabilizando por eventuais consequências, cancelamentos ou quaisquer outras providências eventualmente adotadas pelos terceiros.

3.7. O uso do **CARTÃO** é expressamente vedado:

a) por qualquer que não seja o seu **PORTADOR**;

b) como meio de pagamento ou transferência de dívidas, duplicatas ou notas promissórias não quitadas da **EMPRESA** ou de terceiros;

c) para sacar numerário em dinheiro e;

d) para efetuar **TRANSAÇÕES** em estabelecimentos não autorizados pelo **SISTEMA VOX** a aceitarem o **CARTÃO**.

3.8. O **PORTADOR** poderá, sempre que autorizado pela **VOX**, usar o sistema de assinatura em arquivo para realizar **TRANSAÇÕES** por telefone, internet ou outros meios, no **TENDA** e em outros estabelecimentos credenciados pela **VOX**, deixando de apresentar seu **CARTÃO** e de digitar a **SENHA** nas **TRANSAÇÕES** eletrônicas ou assinar os **COMPROVANTES DE TRANSAÇÃO MANUAL**. Ao usar esse sistema, o **PORTADOR** deverá certificar-se de que realmente está conectado ao estabelecimento desejado, tomando as necessárias precauções de segurança para o perfeito atendimento de sua solicitação, tais como, mas não limitadas a: certificar-se de que o meio eletrônico é seguro; anotar o nome do atendente, a data, hora e o número de sua solicitação e ficar atento ao prazo fornecido durante o atendimento, endereço e comprovante de entrega da mercadoria ou do serviço. O **PORTADOR** deverá comunicar à **VOX** a ocorrência de divergências e a não aceitação da **TRANSAÇÃO** lançada em sua **FATURA**, a fim de que sejam feitas as avaliações necessárias pela **VOX**. Se dessa forma assim não proceder, o **PORTADOR** estará aceitando e reconhecendo as **TRANSAÇÕES** realizadas via sistema de assinatura em arquivo e lançadas em sua **FATURA**.

3.9. Cada **TRANSAÇÃO** é avaliada pelo **SISTEMA VOX**, em função do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, das informações creditícias da **EMPRESA**, de seu padrão de gastos e da pontualidade do pagamento de suas **FATURAS**. Com base nesses dados, a **VOX** reserva-se o direito de negar autorização para determinadas **TRANSAÇÕES** ou, ainda, suspender o uso ("bloquear") ou cancelar ao **CARTÃO**.

3.10. A **VOX** se reserva o direito de cancelar/bloquear o **CARTÃO** após 24 (vinte e quatro) horas de inadimplência, e, ainda, cancelar/bloquear o **CARTÃO** por inatividade, caso o mesmo não seja utilizado por um período sucessivo de 6 (seis) meses, podendo ser reativado mediante a reanálise de crédito. O **CARTÃO** também poderá ser cancelado/bloqueado quando se verificar infração a qualquer cláusula deste **CONTRATO**.

3.11. Após o bloqueio do **CARTÃO** este só será desbloqueado para novas **TRANSAÇÕES** após a regularização do CNPJ da **EMPRESA** nos cadastros de proteção ao crédito e/ou comprovação da quitação de todos os débitos em atraso, bem como depois de uma reanálise de crédito a ser realizada pela **VOX**, a qualquer tempo, não havendo a possibilidade de desbloqueio imediato do **CARTÃO**.

CLÁUSULA QUARTA – REMUNERAÇÃO DA VOX

4.1. A **EMPRESA** pagará para a **VOX**, quando informado na tabela de remuneração do **SISTEMA VOX** anuidade diferenciada (parcelada) e tarifas relativas à segunda via de fatura, emissão de segunda via de **CARTÃO** e qualquer outro serviço disponibilizado pelo **SISTEMA VOX** cujos valores constam da Tabela de Remuneração do **SISTEMA VOX** que está disponível online para consultas no site: www.voxcred.com.br, bem como fisicamente nas lojas do **TENDA**. A quantidade de parcelas relacionadas as tarifas poderão ser alteradas, bem como, os valores relativos à cobrança da anuidade; segunda via de fatura; segunda via de **CARTÃO**; e quaisquer outros serviços disponibilizados, sendo informado à **EMPRESA** com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias mediante comunicado inserido na **FATURA, nos canais digitais** e/ou divulgado na rede de estabelecimentos credenciados **(TENDA)**.

CLÁUSULA QUINTA – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA EMPRESA

5.1. São direitos da **EMPRESA:**

a) desistir deste **CONTRATO**, no prazo de 7 (sete) dias, contados da data de sua adesão, desde que quitados eventuais débitos assumidos nesse período;

b) ter acesso a uma cópia deste **CONTRATO** e o **CARTÃO do PORTADOR**, este último após a devida aprovação cadastral;

c) utilizar o **CARTÃO** nas lojas do **TENDA**, respeitados os limites e condições deste **CONTRATO**;

d) usufruir das prerrogativas e benefícios do **CARTÃO**, inerentes a este **CONTRATO**, desde que cumpridas as obrigações contratuais;

e) utilizar os serviços de atendimento ao cliente para reclamações e informações sobre o **CARTÃO** e atualizar os seus dados cadastrais;

f) ter acesso a prestação de contas das **TRANSAÇÕES**, por meio da **FATURA**, ou, a critério da **VOX**, por qualquer outro meio idôneo;

g) formular reclamação sobre lançamentos tidos como indevidos na **FATURA**, nos termos da cláusula "5.3.", abaixo;

h) exercer opções de pagamento do saldo devedor, mediante a sua liquidação antecipada, no todo ou em parte;

i) realizar pagamentos no **TENDA** e **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** credenciadas para tal tipo de serviço, arcando com as tarifas e impostos eventualmente incidentes;

j) quando disponibilizada pela **VOX**, a **EMPRESA** poderá, a seu critério, optar pelo pagamento das **FATURAS** em bancos;

k) contratar, conforme o seu interesse, os seguros pessoais e patrimoniais, e demais serviços eventualmente disponibilizados por meio do **CARTÃO**, assumindo os encargos pertinentes.

5.2. A **EMPRESA** é responsável, perante a **VOX**, pelo pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** e valores demonstrados em sua **FATURA**, decorrentes da posse e do uso do **CARTÃO** disponibilizado aos seus **PORTADORES**.

5.3. Cabe à **EMPRESA**, ainda, as seguintes obrigações:

a) ler atentamente as cláusulas do presente **CONTRATO** e, no momento da solicitação da proposta de adesão ao **CARTÃO**, fornecer corretamente os dados para cadastro;

b) comunicar imediatamente, por telefone, ao Serviço de Atendimento ao Cliente da **VOX,** a perda, extravio, roubo ou furto de seu **CARTÃO**, bem como se há suspeita de que o **CARTÃO** está sendo utilizado por terceiros, assumindo a responsabilidade pelo uso do **CARTÃO** até o momento da comunicação. A **EMPRESA** deverá ratificar a comunicação, por escrito, acompanhada do respectivo Boletim de Ocorrência Policial;

c) assumir total responsabilidade pelo uso de sua senha, se existente;

d) informar imediatamente à **VOX** qualquer alteração em seus dados cadastrais;

e) na hipótese de cancelamento ou extinção do **CONTRATO**, inutilizar devidamente o **CARTÃO**, sob pena de responsabilizar-se pelo seu uso indevido;

f) arcar com os custos decorrentes da opção em exceder o limite de crédito que lhe for atribuído, caso tal opção seja disponibilizada pela **VOX**;

g) consultar seu saldo devedor e informações pertinentes a **FATURA** até o dia do seu vencimento nos canais digitais disponíveis;

h) pagar as importâncias devidas até a data de vencimento, por meio da **FATURA**, ou formulário de pagamento avulso, conforme informações disponíveis para consulta nos canais digitais;

i) utilizar o **CARTÃO** estritamente de acordo com os termos deste **CONTRATO**;

j) manter seus dados cadastrais atualizados, junto a **VOX,** de forma a viabilizar que lhe sejam remetidas, a tempo, a **FATURA** e outras correspondências, responsabilizando-se, ainda, pela veracidade de todas as informações prestadas a **VOX,** por escrito, verbalmente ou por qualquer outro meio;

k) informar a **VOX** a existência de quaisquer divergências, bem como colaborar para a identificação de soluções, fornecendo todos os documentos, comprovantes e informações necessárias para a resolução de tais pendências;

l) solicitar a **VOX** a inclusão, alteração ou correção de suas informações cadastrais ou financeiras, fornecidas aos órgãos competentes pela **VOX,** no âmbito deste Contrato, desde que cabíveis e comprovadas pela **EMPRESA**.

CLÁUSULA SEXTA – OPÇÕES DE PAGAMENTO

6.1. A **EMPRESA** tem as seguintes opções de pagamento no **SISTEMA VOX**:

a) pagamento do valor integral do **SALDO DEVEDOR**, até a data de vencimento da **FATURA**, ou;

b) pagamento do valor mínimo indicado na **FATURA**, até a sua data de vencimento, contratando o financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante na modalidade de crédito rotativo ("**CRÉDITO ROTATIVO**");

6.2. O financiamento na modalidade **CRÉDITO ROTATIVO** terá como prazo a data de vencimento da **FATURA** subsequente àquela cujo **SALDO DEVEDOR** restante foi financiado. Na data de liquidação do **CRÉDITO ROATATIVO** a **EMPRESA** poderá optar por realizar sua liquidação por meio do pagamento do **SALDO DEVEDOR** restante, acrescido dos encargos financeiros aplicáveis, ou por meio da contratação de um segundo financiamento na modalidade de crédito parcelado ("**CRÉDITO PARCELADO**").

6.2.1. Ao contratar o **CRÉDITO PARCELADO** para liquidação do **CRÉDITO ROTATIVO**, a **EMPRESA** declara estar ciente e de acordo com os encargos financeiros aplicados a esta segunda modalidade de financiamento, os quais serão determinados a exclusivo critério da **VOX** sempre em condições mais favoráveis que as aplicáveis ao **CRÉDITO ROTATIVO**.

6.2.2. A **EMPRESA** poderá contratar o **CRÉDITO ROTATIVO** para o financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante de uma determinada **FATURA** uma única vez, não sendo admitida a possibilidade de contratação do **CRÉDITO ROTATIVO** para montantes que já tenham sido objeto de financiamento na modalidade **CRÉDITO PARCELADO** anteriormente.

6.2.3. O pagamento do valor mínimo da **FATURA** pela **EMPRESA** será interpretado automaticamente como contratação do financiamento do **SALDO DEVEDOR** restante na modalidade **CRÉDITO ROTATIVO**, de acordo com as condições previstas acima e na regulação aplicável.

6.3. O não pagamento da **FATURA** pela **EMPRESA**, até a data do vencimento, em uma das modalidades previstas no artigo 6.1. acima configurará inadimplemento por parte da **EMPRESA** que incorrerá em infração contratual, estando sujeito à aplicação de multas e à incidência de encargos moratórios.

6.4. Outras modalidades de pagamento, inclusive relativas a eventuais campanhas pontuais realizadas para regularização de débitos, poderão ser oferecidas a **EMPRESA** pelo **SISTEMA VOX**, cuja modalidade e período serão divulgados a **EMPRESA** através da fatura mensal ou através do Serviço de Atendimento ao Cliente **VOX**.

6.5. No prazo de 10 (dez) dias contados do vencimento da **FATURA**, a **EMPRESA** tem o direito de contestar débitos nela lançados, ficando sustados provisoriamente os débitos contestados, até final esclarecimento de sua origem.

6.5.1. Se, verificado ao final que o débito contestado não é de responsabilidade da **EMPRESA**, será ele definitivamente estornado, sem nenhum custo para a **EMPRESA**.

6.5.2. Se, verificado ao final que o débito contestado é de fato de responsabilidade da **EMPRESA** será ele incluído na fatura imediatamente seguinte atualizado monetariamente desde a data da sua sustação.

6.6. Não apresentada reclamação no prazo indicado na cláusula "6.5.", acima será considerado como conferido pela **EMPRESA** sua exatidão.

6.7. O não recebimento da **FATURA** em tempo hábil não exime a **EMPRESA** de, na data de seu vencimento, efetuar o pagamento de eventual débito, que pode ser composto pelo valor principal e todos os encargos incidentes, inclusive tarifas.

6.8. Uma vez contratado um respectivo serviço/produto, a cobrança mensal será realizada pela **VOX** por intermédio do lançamento do respectivo valor contratado nas **FATURAS**. O valor do serviço/produto contratado (parcelado ou não) a ser pago pela **EMPRESA** irá integrar o valor mínimo indicado na respectiva **FATURA**.

CLÁUSULA SÉTIMA – MANDATO PARA OBTENÇÃO DE FINANCIAMENTO

7.1. Sempre que realizar **TRANSAÇÕES** com o **CARTÃO**, a **EMPRESA** estará constituindo a **VOX** sua procuradora, com poderes especiais para em nome e por conta da **EMPRESA**, obter financiamento com instituições que atuem no mercado financeiro, podendo negociar as condições, prazos e o custo do financiamento e assinar os respectivos contratos de financiamento perante as **INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**. A **VOX** constituir-se-á fiadora e principal pagadora do financiamento obtido em nome e por conta da **EMPRESA**, cujo montante será limitado ao valor do **SALDO DEVEDOR** indicado na **FATURA** encaminhada à **EMPRESA**.

CLÁUSULA OITAVA - COMPOSIÇÃO DOS ENCARGOS DE FINANCIAMENTO

8.1. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** são compostos pelo custo do financiamento obtido pela **VOX**, em nome da **EMPRESA**; pela remuneração cobrada pela **VOX** a título de remuneração decorrente da garantia prestada.

8.2. Os percentuais de **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO** do mês e do mês seguinte serão informados na **FATURA MENSAL** e nas dependências do **TENDA**, de forma que a **EMPRESA** possa sempre programar as suas compras, sabendo o ônus financeiro que deverá assumir.

8.3. Os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** aos quais a **EMPRESA** está sujeito irão variar de acordo com a modalidade de financiamento contratada. A despeito das variações as quais os **ENCARGOS DE FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR** estão sujeitos, as condições aplicáveis ao **CRÉDITO PARCELADO** serão sempre mais benéficas à **EMPRESA** do que aquelas que incidem no caso de contratação do **CRÉDITO ROTATIVO**.

CLÁUSULA NONA – PAGAMENTO DA FATURA MENSAL E FATURA AVULSA

9.1. A **EMPRESA** reconhece que a **FATURA** é o documento hábil de prestação de contas de todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**, servindo como prova irrefutável de sua dívida com a **VOX**.

9.2. A **FATURA MENSAL** ou a **FATURA AVULSA** deverá ser paga no local nela indicado ou em qualquer outro(s) estabelecimento (s) que mantenha(m) convênio de serviços com a **VOX** para recebimento de pagamentos, cabendo a esse(s) estabelecimento(s) efetuar(em) a transferência de recursos para a **VOX,** nos termos contratados.

9.3. Caso de impossibilidade no acesso a **FATURA MENSAL** até a data do vencimento ou, se quiser pagar suas **TRANSAÇÕES** antes da data de vencimento, A **EMPRESA** deverá obter o valor a pagar junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente da **VOX.** Em tais hipóteses, a **EMPRESA** poderá pagar o valor desejado, mediante solicitação de **FATURA AVULSA** ou por outros meios admitidos pelo **SISTEMA VOX**.

9.4. A falta de pagamento de qualquer **FATURA** acarretará o vencimento antecipado de todo o saldo devedor, acrescido dos respectivos encargos contratuais.

CLÁUSULA DÉCIMA – RECLAMAÇÕES COM O TENDA

10.1. A **VOX** não assume a responsabilidade por defeitos ou vícios das mercadorias e serviços adquiridos com o **CARTÃO**, cabendo a **EMPRESA** o ônus de reclamar sobre esses fatos diretamente com o **TENDA** ou com qualquer outro estabelecimento credenciado pela **VOX** que aceitar o **CARTÃO**. Se for o caso, a **EMPRESA** deverá solicitar o cancelamento da **TRANSAÇÃO** ao estabelecimento, nas condições e prazos previstos na legislação de defesa do consumidor, possibilitando, assim, que a **VOX** possa estornar, de sua **FATURA**, o valor da **TRANSAÇÃO** cancelada.

10.2. E assegurado à **EMPRESA** o direito de denunciar para a **VOX**, as reclamações procedentes que tenha feito ao **TENDA** ou a outro estabelecimento credenciado pela **VOX** que aceitar o **CARTÃO**, cabendo a **VOX** adotar as providências adequadas ao caso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA– PAGAMENTO EM ATRASO

11.1. A **VOX** poderá receber pagamentos em atraso, pagamentos parciais ou outros tipos de pagamentos, a crédito de valores então devidos ou de acordo de pagamento, sendo que a aceitação desses pagamentos pela **VOX** não implica novação ou alteração deste **CONTRATO**.

11.2. As **FATURAS** que não foram pagas pela **EMPRESA** de acordo com as condições previstas na Cláusula acima, estarão sujeitas aos **ENCARGOS MORATÓRIOS,** que serão cobrados na **FATURA** do mês subsequente:

a) multa de mora de 2% (dois por cento) e;
b) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, *pro rata die.*

11.3. O atraso no pagamento de qualquer parcela indicada na **FATURA** concederá à **VOX** o direito de cobrar, a qualquer tempo e de uma só vez, o valor total da **TRANSAÇÃO** acrescida de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por atraso de pagamento, garantido o direito da **VOX** de suspender o uso ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.
11.4. Não serão aceitos para pagamento de **FATURA** a utilização de cheques, porém caso ocorra, o valor não será compensado pelo sistema bancário e a **EMPRESA** será considerado inadimplente, incidindo os **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por atraso de pagamento, garantindo o direito da **VOX** de ("bloquear") ou cancelar o **CARTÃO**.

11.5. Se houver necessidade da **VOX** utilizar serviços especiais de cobrança ou propor medida judicial para reaver as importâncias devidas, a **EMPRESA** arcará com as despesas incorridas pela **VOX,** cabendo, de igual forma, a reciprocidade a **EMPRESA** se ele tiver a mesma necessidade.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - TRIBUTOS

12.1. Todo e qualquer tributo que seja, possa ser exigido, alterado ou criado por órgão governamental, em razão das operações de crédito e mora no pagamento, todas relacionadas à utilização do **CARTÃO**, especialmente o Imposto sobre Operações de Crédito, Câmbio e Seguro, ou relativo a Títulos ou Valores Mobiliários ("IOF"), correrá por conta do **EMPRESA** à alíquota vigente à época, ressalvada disposição legal em sentido contrário.

12.2. Havendo a incidência de tributos nas operações efetuadas por meio do **CARTÃO**, conforme descrito na cláusula "12.1.", acima, cujo responsável tributário seja o **EMPRESA**, incluindo, mas não se limitando o IOF, conforme legislação vigente à época da operação, o respectivo valor do tributo será lançado na fatura mensal do **CARTÃO**.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

13.1. A **EMPRESA** autoriza a **VOX**, a, nos termos da legislação e regulamentação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), verificar e trocar informações cadastrais, creditícias ou financeiras a seu respeito e quanto aos seus respectivos **PORTADORES** indicados com terceiros e empresas afiliadas à **VOX**, com entidades

de proteção ao crédito, Secretarias da Fazenda, Banco Central, Secretaria da Receita Federal, Prefeituras e Órgãos de Defesa do Consumidor, bem como a incluir seu nome em listagens de mala direta, expedidas ou autorizadas pela **VOX**.

13.2. A **VOX** poderá, sempre que entender necessário e nos termos da regulamentação e legislação vigente, inclusive a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), monitorar as ligações telefônicas realizadas entre a **VOX** e a **EMPRESA**, com o objetivo de assegurar a qualidade do Serviço de Atendimento ao Cliente e a preservar o direito de ambas as partes.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – VIGÊNCIA DO CONTRATO

14.1. O **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado, podendo ser resilido sem motivação, a qualquer tempo, por solicitação de qualquer das partes, ocasião em que cessarão todos os benefícios colocados pelo **SISTEMA VOX** à disposição da **EMPRESA**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - RESCISÃO DO CONTRATO

15.1. As partes poderão rescindir este **CONTRATO**, mediante notificação por escrito ou por telefone de uma parte à outra, quando ocorrer descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas ou a realização de operações irregulares da **EMPRESA** perante o **SISTEMA VOX**, implicando, por decorrência, o cancelamento do **CARTÃO.** A **VOX** reserva-se o direito, mediante aviso prévio a **EMPRESA**, de cancelar o **CARTÃO** de um ou mais **PORTADORES**, mantendo a validade do **CARTÃO** da **EMPRESA**.

15.2. Em qualquer hipótese de término do presente **CONTRATO**, em especial pelo não pagamento da **FATURA** e pela realização de operações irregulares perante o **SISTEMA VOX**, deverá a **EMPRESA**:

a) inutilizar o **CARTÃO** imediatamente e;
b) quitar o **SALDO DEVEDOR,** incluindo as eventuais **TRANSAÇÕES e as TARIFAS** que venham a ser contabilizadas após a data do cancelamento do **CARTÃO** ou após o término do presente **CONTRATO**.

15.3. Na hipótese de cancelamento do **CARTÃO** ou término deste **CONTRATO**, o valor do débito da **EMPRESA** será atualizado, até a data do seu efetivo pagamento, pelo IGP-M/FGV ou qualquer outro índice oficial que venha substituí-lo, além da incidência de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e demais ônus por inadimplemento, se for a caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – ALTERAÇÃO DO CONTRATO

16.1. Este **CONTRATO** poderá ser alterado pela **VOX**, sempre que houver mudanças legais ou regulamentares ou, ainda, na hipótese de ocorrência de fatos supervenientes a presente negociação, respeitadas a boa-fé objetiva, a função social e o equilíbrio do Contrato. A modificação poderá ocorrer por aditamento ao presente **CONTRATO** ou por um novo instrumento, mediante prévio aviso a **EMPRESA** com 30 (trinta) dias de antecedência.

16.2. Se a **EMPRESA** discordar das alterações a serem promovidas, no prazo máximo de 10 (dez) dias da ciência de tais alterações, poderá rescindir este **CONTRATO**. Nessa hipótese, deverá inutilizar o **CARTÃO**, mantendo a responsabilidade pelo pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** decorrentes da posse e uso do **CARTÃO**.
16.3. Caso a **EMPRESA e/ou PORTADOR(ES)** venha a usar seu **CARTÃO**, após a entrada em vigor das alterações contratuais, esse ato será considerado pela **VOX** como aceitação das alterações efetuadas.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. A tolerância ou a transigência da **VOX** não implicará novação, perdão, renúncia, alteração ou modificação deste **CONTRATO**, sendo a evento ou omissão considerado mera liberalidade da **VOX,** para todos os fins de direito.

17.2. A **VOX** poderá implementar programas de fidelidade consistente na atribuição de pontuação ao cartão da **EMPRESA e/ou PORTADOR(ES)** com base no volume de **TRANSAÇÕES** realizadas pela **EMPRESA e/ou PORTADOR(ES)** para troca por prêmios e ou brindes a serem definidos no momento da campanha.

17.3. Toda e qualquer consulta ou solicitação que deseje realizar a **EMPRESA** deverá ser feita, prioritariamente, através do Serviço de Atendimento ao Cliente **VOX,** cujos telefones de contato e horário de funcionamento são amplamente divulgados através da Fatura Mensal disponibilizada a **EMPRESA** ou nas dependências das lojas do **TENDA**.

17.4. Os termos e condições do presente instrumento revogam e substituem integralmente as Condições Gerais de Emissão, Administração e Utilização do Cartão Tenda Vox, relativos ao Contrato de Prestação de Serviços de Emissão e Administração do CARTÃO EMPRESARIAL TENDA VOX registrado em microfilme sob o nº 00018879, em 19 de novembro de 2020, no 1° Oficial de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos, Civil de Pessoa Jurídica e Civil das Pessoas Naturais e de Interdições e Tutela da Comarca de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo.

17.5. A **VOX** fica desde já autorizada a ceder à **VOX FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS – RESPONSABILIDADE LIMITADA**, inscrita no CNPJ sob o

nº 58.829.200/0001-31, os direitos creditórios oriundos deste contrato, e ainda, a realizar a antecipação de recebíveis junto a instituições financeiras e de crédito, ficando a **EMPESA** ciente que, nestes casos, seus dados pessoais serão compartilhados para a finalidade específica de execução do contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – FORO

Fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de Itaquaquecetuba, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer divergências oriundas do presente Contrato, podendo as partes, a seu exclusivo critério, optar ainda pelo foro do domicílio da **EMPRESA**.

Itaquaquecetuba, 03 de fevereiro de 2025.

VOX INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A